

Saint-Jérôme, le 30 mars 2015

**Destinataires :** Centres de prélèvements affiliés au CSSS de Saint-Jérôme

**Expéditeur :** Service de biologie médicale

**Objet :** Identification des usagers dans le Système Informatique du Laboratoire (SIL)

---

Distingués collègues et partenaires,

Dans le but de respecter les orientations ministérielles concernant l'identification des usagers dans les différents systèmes d'information tel qu'indiqué dans la *circulaire 2013-042* et ainsi assurer la qualité des renseignements inscrits dans le Système Informatique du Laboratoire (SIL), nous vous transmettons les critères d'identification nécessaires lors de toute saisie de requête. Cette directive permet entre autres un appariement réussi afin que les résultats de laboratoire soient disponibles dans le Dossier Santé Québec (DSQ).

Un usager se présentant pour des analyses de laboratoire doit en tout temps présenter sa carte d'assurance maladie (CAM) valide à la personne concernée.

Les cinq critères suivants sont minimalement exigés pour la création de toute demande :

1. **NAM (numéro d'assurance maladie)**
2. **Nom**
3. **Prénom**
4. **Sexe**
5. **Date de naissance**

Autres critères exigés :

- Adresse et # de téléphone de l'utilisateur
- Nom et le prénom de la mère à la naissance (idéalement lorsque disponible)
- Nom et le prénom du père (idéalement lorsque disponible)

Il faut toujours saisir le NAM ainsi que toute information démographique pertinente lors de la création de nouveaux patients dans le SIL. Concernant le DSQ, nous devons ensemble effectuer les recherches et corrections de toute saisie incomplète ou incorrecte dont l'acheminement au DSQ aura échoué.

Nous demandons donc votre collaboration dans l'atteinte des objectifs de qualité des informations inscrites dans le SIL pour une circulation fluide de l'information clinique entre les différents systèmes d'information.

Pour toutes questions, communiquer avec le support informatique du laboratoire au 22453.

Veuillez agréer, madame, monsieur, nos sentiments les meilleurs.



Dr. Luc Bailey  
Chef du département de biologie médicale  
[luc.bailey@cdsj.org](mailto:luc.bailey@cdsj.org)  
450 432-2777 poste 22607

Nathalie Forget  
Coordonnatrice technique, informatique du Laboratoire  
[nathalie.forget@cdsj.org](mailto:nathalie.forget@cdsj.org)  
450 432-2777 poste 22189