

Note de service

Direction des services multidisciplinaires

DESTINATAIRES: Utilisateurs du système informatique du laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-

Jérôme et de l'hôpital Des Sommets

EXPÉDITEUR: Mélanie Cyr, Coordonnatrice service de biologie médicale, Saint-Jérôme, des Sommets,

Véronique Beaulieu, Chef de service de biologie médicale, Saint-Jérôme, des Sommets,

DATE: 10 mai 2016

OBJET : Arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL)

Il y aura un arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL) <u>aujoutd'hui mardi le 10 mai 2016 de 15h00 à 15h30</u> en raison d'un redémarrage du serveur de l'application.

Pendant ce temps, le SIL ne sera pas disponible du tout. Nous travaillerons en mode manuel.

Conséquences:

Aucun accès à la saisie de requête informatisée et au "Scan prélèvements"

Aucun accès à l'interrogation des résultats.

Aucun rapport ne sera transmis par le SIL pendant cet arrêt.

Le personnel du laboratoire n'aura pas accès aux résultats et ne pourra donc transmettre aucun résultat. Pendant cet arrêt, seulement les analyses prioritaires seront traitées.

Afin de faciliter le travail de tous durant cette période :

- 1. Veuillez planifier vos prélèvements non urgents en dehors de cette plage horaire.
- 2. Veuillez saisir à l'avance tous les prélèvements prévus durant cet arrêt.
- 3. Veuillez valider que vous possédez une quantité suffisante de requêtes papier pour les analyses urgentes.
- 4. Veuillez-vous assurez d'avoir tous vos résultats en main avant l'arrêt car ils ne seront plus disponibles via l'application pendant la fermeture des serveurs.
- 5. Tout ajout d'analyses sur une requête existante ne pourra être effectué durant cette période. Un nouveau prélèvement et requête seront nécessaires.

Il est important de vous assurer que les éléments suivants apparaissent sur la requête et sur l'échantillon.

Information obligatoire

Requête-papier	Échantillon
Nom, prénom de l'usager	Nom, prénom de l'usager
Numéro de dossier	Numéro de dossier
Provenance	Date et heure du prélèvement
Nom, prénom du médecin	Initiales du préleveur
Numéro de licence du médecin	
Date et heure du prélèvement	

Nous comptons sur votre habituelle collaboration pour assurer un véritable travail d'équipe.

NF/as/mc

290, rue De Montigny Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3 **Téléphone : 450 432-2777** Télécopieur : 450 430-0676

www.santelaurentides.gouv.qc.ca