

Note de service

DESTINATAIRE : Utilisateurs du système informatique du laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital Laurentien

EXPÉDITEUR : Marie-Hélène Tremblay, Chef intérimaire du service de biologie médicale, Saint-Jérôme, France Brisebois, Chef intérimaire, service de biologie médicale, secteur d'Argenteuil et des Sommets,

DATE : Le 9 juin 2017

OBJET : **Arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL)**

Il y aura un arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital Laurentien **lundi le 12 juin 2017 de 14h30 à 16h00** en raison d'un redémarrage du serveur de l'application.

Pendant ce temps, le SIL ne sera pas disponible du tout. Nous travaillerons en mode manuel.

Conséquences :

Aucun accès à la saisie de requête informatisée, au "Scan prélèvements" et à l'interrogation des résultats.

Aucun rapport ne sera transmis par le SIL pendant cet arrêt. Le personnel du laboratoire n'aura pas accès aux résultats et ne pourra donc transmettre aucun résultat.

Pendant cet arrêt, seulement les analyses prioritaires seront traitées.

Afin de faciliter le travail de tous durant cette période :

1. Planifier vos prélèvements non urgents en dehors de cette plage horaire.
2. Saisir à l'avance tous les prélèvements prévus durant cet arrêt.
3. Valider que vous possédez une quantité suffisante de requêtes papier pour les analyses urgentes.
4. Assurez-vous d'avoir tous vos résultats en main avant l'arrêt car ils ne seront plus disponibles via l'application pendant la fermeture des serveurs. Les applications OACIS, Chartmaxx demeurent disponibles.
5. Tout ajout d'analyses sur une requête existante ne pourra être effectué durant cette période. Un nouveau prélèvement et requête seront nécessaires.

Il est important de vous assurer que les éléments suivants apparaissent sur la requête et sur l'échantillon.

Information obligatoire

Requête-papier	Échantillon
Nom, prénom de l'utilisateur	Nom, prénom de l'utilisateur
Numéro de dossier	Numéro de dossier
Provenance	Date et heure du prélèvement
Nom, prénom du médecin	Initiales du préleveur
Numéro de licence du médecin	
Date et heure du prélèvement	

Nous comptons sur votre habituelle collaboration pour assurer la continuité des services.

NF/mht/fb