

DESTINATAIRE : **Utilisateurs du système informatique du laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital Laurentien**

EXPÉDITEUR : France Brisebois, Chef de service de biologie médicale, Hôpital régional de Saint-Jérôme et point de service des Pays-d'en-Haut,
Mylène Ouellette, Chef de service de biologie médicale, Hôpital Laurentien et d'Antoine-Labelle,

DATE : Le 6 février 2018

OBJET : **Arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL)**

Il y aura un arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital Laurentien **jeudi le 8 février 2018 de 15 :00 à 15 :30** en raison de travaux d'entretien sur les serveurs.

Pendant ce temps, le SIL ne sera pas disponible du tout. Nous travaillerons en mode manuel.

Nous demandons votre collaboration pour planifier votre utilisation en dehors de cette plage horaire. Une communication Softcomm sera envoyée à tous les utilisateurs.

Conséquences :

Aucun accès à la saisie de requête informatisée, au "Scan prélèvements" et à l'interrogation des résultats. Aucun rapport ne sera transmis par le SIL pendant cet arrêt. Le personnel du laboratoire ne pourra transmettre de résultats pendant ce temps.

Seules les analyses prioritaires seront traitées et les résultats « critiques » seront transmis par téléphone.

Afin de faciliter le travail de tous durant cette période :

1. Planifier vos prélèvements non urgents en dehors de cette plage horaire.
2. Saisir à l'avance tous les prélèvements prévus durant cet arrêt.
3. Veuillez valider que vous possédez une quantité suffisante de requêtes papier pour les analyses urgentes.
4. Veuillez-vous assurer d'avoir tous vos résultats en main avant l'arrêt car ils ne seront plus disponibles via l'application pendant la fermeture des serveurs.
5. Tout ajout d'analyses sur une requête existante ne pourra être effectué durant cette période. Un nouveau prélèvement et requête seront nécessaires.

Il est important de vous assurer que les éléments suivants apparaissent sur la requête et sur l'échantillon.

Information obligatoire

Requête-papier	Échantillon
Nom, prénom de l'utilisateur	Nom, prénom de l'utilisateur
Numéro de dossier	Numéro de dossier
Provenance	Date et heure du prélèvement
Nom, prénom du médecin	Initiales du préleveur
Numéro de licence du médecin	
Date et heure du prélèvement	

Nous comptons sur votre habituelle collaboration pour assurer la continuité des services.

NF//fb/mo