


Problèmes reliés au code d'utilisateur	Solutions
- Comment accéder à Cobas Académie pour la formation en ligne	<ul style="list-style-type: none"> • www.cdsjlabo.org : Guide de prélèvement - onglet EBMD et sélectionner le lien <i>Cobas académie</i>.
- Cobas Académie ne s'ouvre pas sur un ordinateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinitialiser votre ordinateur Si cela ne fonctionne pas : 2. Faire une demande <i>octopus</i> pour avoir du soutien informatique. (Poste 77777)
- Pour l'obtention d'un code d'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Par Internet : http://www.cdsjlabo.org/ <ol style="list-style-type: none"> 1-Guide de prélèvement 2-Onglet EBMD 3-Choisir Demande de réactivation ou de création de votre code d'utilisateur pour les glucomètres
- Un utilisateur a échoué son examen 2 fois	<ul style="list-style-type: none"> • Faire un suivi par courriel ebmd.laboratoire.cissslau@gouv.qc.ca ou par téléphone au 22971
- La certification d'un utilisateur est expirée Vous aurez ce message si vous dépassez la certification de 12 mois	<p style="text-align: center;">La certification peut expirer si un utilisateur est absent plus d'un an ou omet d'effectuer les critères nécessaires au maintien de sa certification.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur doit contacter le département des EBMD pour la réactivation de son code. 2. L'utilisateur doit refaire sa formation théorique et exécuter son examen via <i>Cobas académie</i> 3. L'utilisateur doit faire les 2 niveaux de CQ et faire un test patient sous observation (OTS) devant un super-utilisateur
- <u>ID utilisateur non valide,</u> - <u>ID saisi non trouvé dans la liste.</u>	
Nouveau personnel du CSSS, Agence, Enseignant : - Vous avez votre code d'utilisateur?	<p style="text-align: center;"><u>CONDITIONS À LA CERTIFICATION INITIALE VALIDE POUR 12 MOIS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LIRE LE POWER POINT DE LA FORMATION EN LIGNE 2. RÉUSSIR L'EXAMEN THÉORIQUE EN LIGNE, LA NOTE DE PASSAGE EST DE 80%. 3. EFFECTUER LES CONTRÔLES DE QUALITÉ SUR L'APPAREIL (CQ NIVEAU 1 ET CQ NIVEAU 2). 4. RÉUSSIR UN TEST DE GLYCÉMIE – TEST PATIENT SOUS OBSERVATION D'UN SUPER-UTILISATEUR (OTS). 5. CONSULTER LA LISTE DE SUPER-UTILISATEUR -Guide de prélèvement -Onglet EBMD -Liste super-utilisateurs_glucomètre Accu-chek inform II.
Vous ne voulez pas refaire la formation initiale. SVP Effectuer les critères nécessaires au maintien de votre certification	<p>Nous vous conseillons de bien lire les différents messages et avertissements qui apparaîtront à l'écran du glucomètre.</p> <p style="text-align: center;"><u>90 jours précédant l'expiration de la certification.</u></p> <p style="text-align: center;">Vous aurez à réaliser et réussir les contrôles de qualité CQ niveau 1 et d'un CQ niveau 2 avec 3 tests patients.</p>

Problèmes liés aux bandelettes réactives	Solutions
- Lot inconnu	<ul style="list-style-type: none"> Retirer les contenants et contacter la coordonnatrice EBMD.
- Lot expiré	<ul style="list-style-type: none"> Informar la coordonnatrice EBMD afin d'assurer un suivi et jeter tous les contenants.
- Bandelettes hors du contenant	<ul style="list-style-type: none"> Jeter les bandelettes.
- Contenant trouvé sans couvercle	<ul style="list-style-type: none"> Jeter les bandelettes, informer votre chef d'unité si la situation est récurrente.
Problèmes liés aux solutions de contrôles	Solutions
- Lot inconnu	<ul style="list-style-type: none"> Retirer les bouteilles et contacter la coordonnatrice EBMD.
- Lot expiré	<ul style="list-style-type: none"> Jeter toutes les bouteilles.
- Bouteille dont la date d'ouverture > 3 mois	<ul style="list-style-type: none"> Jeter la bouteille.
- Absence de date d'ouverture	<ul style="list-style-type: none"> Jeter les solutions de contrôles et avertir le chef d'unité.
- Échec « fail » du contrôle	<p>Sources d'erreurs possibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Mauvaise homogénéisation des solutions, contrôles expirés; évaporation. Inversion des solutions de contrôles, bandelettes réactives laissées à l'air libre (sans couvercle).
- Question résultat QC	<p>Marche à suivre si échec (FAIL) d'un CQ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifier les sources d'erreurs possibles (bon niveau de CQ, date expiration, etc.) Faire les contrôles une deuxième fois. Lors d'un deuxième échec, faire répéter le contrôle par un autre utilisateur. Lors d'un troisième échec, aviser un super utilisateur et utiliser un autre lecteur de glycémie.
Problèmes liés aux socles	Solutions
<ul style="list-style-type: none"> Chargement Transmission 	<p>La lumière de la base doit être verte ou bleu</p> <p>Si la lumière est éteinte, rouge, rouge clignotante :</p> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier la connexion électrique : Débrancher et rebrancher les deux câbles arrière. (La base doit être bien branchée dans la prise électrique) Vérifier la connexion réseau ou informatique (éteindre et rallumer l'ordinateur) Si le problème persiste, appeler la coordonnatrice EBMD au poste 22971 

Problèmes reliés aux glucomètres	Solutions
- Questions sur l'utilisation de l'appareil de glycémie	<ul style="list-style-type: none"> • Se référer à la procédure opérationnelle normalisée; www.cdsjlabo.org_EBMD • Communiquer toutes questions non résolues à la coordonnatrice EBMD.
- Lecteur non chargé (ne s'ouvre pas)	<ul style="list-style-type: none"> • Remettre sur sa base et faire une réinitialisation (<i>reset</i>), au besoin; une recharge complète peut prendre jusqu'à 6 heures.
- Aucun opérateur n'est enregistré dans le lecteur de glycémie	<ul style="list-style-type: none"> • Éteindre l'appareil et le mettre sur le socle; le chargement des opérateurs s'effectuera automatiquement. • Vérifier que la transmission s'effectue correctement (Synchronisation BDD)
- Téléchargement de l'appareil bientôt nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> • Éteindre l'appareil et le mettre sur le socle. • Vérifier que la transmission s'effectue correctement (synchronisation BDD).
- Lecteur qui <u>ne fonctionne pas</u> (message d'erreur) ou qui <u>fonctionne mal</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le niveau de chargement de la batterie. • Vérifier que la dernière connectivité a été réussie. • Vérifier la propreté du lecteur code-barres. • Vérifier la propreté de la lumière infrarouge (socle et glucomètre). <p>Si problème persiste</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire une demande maximo et l'imprimer. • Apporter l'appareil au GBM entre 8h-16h du lundi au vendredi (fermé entre 12h et 13h) (aucun appareil de remplacement ne vous sera remis immédiatement).
- Questions sur l'identification de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • La double identification de l'utilisateur à son chevet est obligatoire Inscrire numéro de dossier de celui-ci dans le moniteur (incluant la lettre J).
- Bris ou mauvais fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Contacter la coordonnatrice EBMD.
- Nouveau besoin	<ul style="list-style-type: none"> • Aviser votre chef d'unité ou de service.
- Perte ou vol	<ul style="list-style-type: none"> • Aviser votre chef d'unité ou de service.