

Note de service

DESTINATAIRE : Utilisateurs du système informatique du laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital Laurentien

EXPÉDITEUR : Chantal Horth, Chef intérimaire du département clinique de médecine de laboratoire de Saint-Jérôme.

DATE : Le 04 décembre 2020

OBJET : Arrêt du système informatique du laboratoire (SIL)

Il y aura un arrêt du Système Informatique du Laboratoire (SIL) de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital Laurentien **demain mardi le 8 décembre de 15:00 à 15:30** en raison d'installation de correctifs applicatifs.

De 15h00-15h30, le SIL ne sera pas disponible.

Nous demandons votre collaboration pour planifier votre utilisation en dehors de cette plage horaire. Une communication Softcomm sera envoyée à tous les utilisateurs.

Conséquences :

Aucun accès à la saisie de requête informatisée, au "Scan prélèvements" et à l'interrogation des résultats. Aucun rapport ne sera transmis par le SIL pendant cet arrêt. Le personnel du laboratoire ne pourra transmettre de résultats pendant ce temps.

Seules les analyses prioritaires seront traitées et les résultats « critiques » seront transmis par téléphone.

**Aucun impact sur les autres systèmes d'interrogation des résultats (OACIS, ChartMaxx,..)

Afin de faciliter le travail de tous durant cette période :

1. Planifier vos prélèvements non urgents en dehors de cette plage horaire.
2. Saisir à l'avance tous les prélèvements prévus durant cet arrêt
3. Veuillez valider que vous possédez une quantité suffisante de requêtes papier pour les analyses urgentes.
4. Veuillez-vous assurer d'avoir tous vos résultats en main avant l'arrêt car ils ne seront plus disponibles via l'application pendant la fermeture des serveurs.

Tout ajout d'analyses sur une requête existante ne pourra être effectué durant cette période. Un nouveau prélèvement et requête seront nécessaires.

Il est important que les éléments suivants apparaissent sur la requête et sur l'échantillon :

Requête papier	Échantillon
Nom, prénom de l'utilisateur	Nom, prénom de l'utilisateur
Numéro de dossier	Numéro de dossier
Provenance	Date et heure de prélèvement
Nom, prénom du médecin et # licence	Initiales du préleveur
Date et heure de prélèvement	

Nous comptons sur votre habituelle collaboration pour assurer la continuité des services.